

REGULAMIN
SERWISU WWW.POMOC.KALWARIAPCŁAWSKA.PL

§ 1

[Postanowienia ogólne]

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady korzystania z serwisu internetowego działającego pod domeną www.pomoc.kalwariapclawska.pl (dalej: „**Serwis**”), w tym z udostępnionych za jego pośrednictwem funkcjonalności, prowadzonego przez Klasztor Znalezienia Krzyża Świętego Zakonu Braci Mniejszych Konwentalnych (Franciszkanów) w Kalwarii Pałacowskiej, 37-743 Kalwaria Pałacowska 40, NIP: 7951803096, numer REGON: 040013388 (dalej: „**Administrator**”) przez osobę korzystającą z Serwisu, w tym z udostępnionych za jego pośrednictwem funkcjonalności (dalej: „**Użytkownik**”).
2. W ramach Serwisu Administrator prezentuje informacje o działalności prowadzonego przez niego Kalwaryjskiego Ośrodka Pomocy o. Wenantego Katarzyńca w Kalwarii Pałacowskiej (dalej: „**Ośrodek**”) oraz umożliwia skorzystanie z udostępnionych za pośrednictwem Serwisu funkcjonalności:
 - 1) zapisanie do usługi newslettera oraz otrzymywanie za jego pośrednictwem wiadomości dotyczących działalności Ośrodka oraz materiałów promocyjnych zachęcających do wsparcia jego działalności (dalej: „**Newsletter**”),
 - 2) wysłanie wiadomości do Administratora (dalej: „**Formularz kontaktowy**”),
 - 3) przekazanie intencji do modlitwy za wstawiennictwem o. Wenantego Katarzyńca (dalej: „**Skrzynka intencyjna**”),
 - 4) wsparcie działalności Ośrodka poprzez dokonanie darowizny w postaci płatności online (dalej: „**Płatności online**”).

§ 2

[Warunki korzystania z Serwisu]

1. Korzystanie z Serwisu możliwe jest po wpisaniu adresu elektronicznego www.pomoc.kalwariapclawska.pl. W każdej chwili Użytkownik może zakończyć korzystanie z Serwisu poprzez opuszczenie strony internetowej www.pomoc.kalwariapclawska.pl.
2. Korzystanie z Serwisu, w tym udostępnionych za jego pośrednictwem funkcjonalności, odbywa się w oparciu o Regulamin, jest nieodpłatne i możliwe przez czas nieoznaczony, do momentu rezygnacji przez Użytkownika z jego korzystania lub do momentu zakończenia prowadzenia Serwisu lub udostępniania za jego pośrednictwem poszczególnych funkcjonalności przez Administratora, co może nastąpić w dowolnym momencie.
3. Korzystanie z Serwisu, w tym udostępnionych za jego pośrednictwem funkcjonalności, możliwe jest 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, z tym że Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Serwisu lub jego poszczególnych funkcjonalności udostępnianych za jego pośrednictwem, jeżeli będzie to niezbędne ze względów technicznych (np. konserwacja, modyfikacje, naprawa systemu teleinformatycznego).
4. Administrator może odmówić Użytkownikowi korzystanie ze wszystkich lub poszczególnych funkcjonalności Serwisu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy:
 - 1) Użytkownik narusza istotne postanowienia Regulaminu,
 - 2) Użytkownik umieszcza treści niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 3) Użytkownik wykorzystuje funkcjonalności Serwisu niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - 4) Administrator otrzymuje powtarzające się komunikaty o przepełnieniu skrzynki poczty elektronicznej Użytkownika, uniemożliwiające dalsze korzystanie przez niego z funkcjonalności Serwisu.
5. Do korzystania z Serwisu, w tym udostępnionych za jego pośrednictwem funkcjonalności, niezbędne jest:
 - 1) połączenie z siecią Internet,
 - 2) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów (HTML) powiązanych w sieci Internet.

6. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu, w tym udostępnionych za jego pośrednictwem funkcjonalności, Użytkownik powinien dysponować sprzętem i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymogi pozwalające na współpracę z systemem teleinformatycznym Administratora:
 - 1) najnowszą dostępną wersją przeglądarki internetowej Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari
 - 2) ekran o rozdzielczości minimum 1024x768
 - 3) włączona obsługa plików cookies i skryptów.
7. Administrator nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ustępie poprzednim.
8. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie.
9. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

§ 3

[Newsletter]

1. W celu skorzystania z Newslettera Użytkownik dokonuje łącznie następujących czynności:
 - 1) wypełnia dedykowany do tego formularz dostępny w Serwisie, w tym podaje wszystkie wymagane w formularzu dane, tj. imię oraz adres e-mail; Użytkownik aż do momentu przesłania formularza do Administratora może poprawić dane wpisane do formularza, wracając do poprzednich pól formularza;
 - 2) zaznacza oświadczenie o wyrażeniu zgody na otrzymywanie na podany adres e-mail wiadomości z informacjami o działalności Ośrodka oraz materiałów promocyjnych zachęcających do wsparcia jego działalności,
 - 3) zapoznaje się z Regulaminem i Polityką prywatności oraz zaznacza oświadczenie o akceptacji treści tych dokumentów,
 - 4) przesyła wypełniony formularz do Administratora poprzez naciśnięcie służącego do tego przycisku,
 - 5) loguje się na podany w formularzu adres poczty elektronicznej (e-mail) i potwierdza prawidłowość podanych danych oraz fakt zapisu na newsletter poprzez naciśnięcie na link potwierdzający zapis znajdujący się w wiadomości e-mail przesłanej Użytkownikowi.
2. Rozpoczęcie wysyłania Użytkownikowi wiadomości przez Administratora następuje po naciśnięciu przez Użytkownika na link potwierdzający zapis na Newsletter.
3. Newsletter wysyłany jest periodycznie, w odstępach czasu ustalonych przez Administratora.
4. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zrezygnować z otrzymywania Newslettera, naciskając na link umieszczony w stopce każdego Newslettera, wybierając przycisk "tutaj" w treści zdania: „Jeśli nie chcesz otrzymywać w przyszłości podobnych wiadomości kliknij tutaj”.
5. Zaprzestanie wysyłania Newslettera na podany adres e-mailowy następuje natychmiastowo, co potwierdzone jest poprzez wysłanie wiadomości na ten adres.
6. Administrator zastrzega sobie prawo całkowitego zaprzestania udostępniania funkcjonalności Newslettera, po uprzednim powiadomieniu jego Użytkowników, bez podania przyczyny.

§ 4

[Formularz kontaktowy]

1. W celu skorzystania z Formularza kontaktowego Użytkownik dokonuje łącznie następujących czynności:
 - 1) wypełnia dedykowany do tego formularz dostępny w Serwisie, w tym podaje wszystkie wymagane w formularzu dane, tj. imię, treść wiadomości oraz adres e-mail; Użytkownik aż do momentu przesłania formularza do Administratora może poprawić dane wpisane do formularza, wracając do poprzednich pól formularza;

- 2) zapoznaje się z Regulaminem i Polityką prywatności oraz zaznacza oświadczenie o akceptacji treści tych dokumentów,
 - 3) przesyła wypełniony formularz do Administratora poprzez naciśnięcie służącego do tego przycisku kończącego proces korzystania z Formularza kontaktowego.
2. Korzystanie z Formularza kontaktowego jest jednorazowe i kończy się z momentem przesłania za jego pośrednictwem wiadomości do Administratora.
 3. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zakończyć korzystanie z Formularza kontaktowego, opuszczając Serwis.

§ 5

[Skrzynka intencyjna]

1. W celu skorzystania ze Skrzynki intencyjnej Użytkownik dokonuje łącznie następujących czynności:
 - 1) wypełnia dedykowany do tego formularz dostępny w Serwisie, w tym podaje wszystkie wymagane w formularzu dane, tj. imię, adres e-mail oraz intencję do modlitwy; Użytkownik aż do momentu przesłania formularza do Administratora może poprawić dane wpisane do formularza, wracając do poprzednich pól formularza;
 - 2) zapoznaje się z Regulaminem i Polityką prywatności oraz zaznacza oświadczenie o akceptacji treści tych dokumentów,
 - 3) przesyła wypełniony formularz do Administratora poprzez naciśnięcie służącego do tego przycisku kończącego proces korzystania ze Skrzynki intencyjnej.
2. Po skorzystaniu ze Skrzynki intencyjnej przez Użytkownika, Administrator wysyła na podany przez Użytkownika adres e-mail wiadomość z potwierdzeniem otrzymania intencji modlitwy od Użytkownika.
3. Korzystanie ze Skrzynki intencyjnej jest jednorazowe i kończy się z momentem przesłania za jego pośrednictwem wiadomości z intencją do modlitwy do Administratora.
4. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zakończyć korzystanie ze Skrzynki intencyjnej, opuszczając Serwis.

§ 6

[Płatności online]

1. W celu skorzystania z Płatności online Użytkownik dokonuje łącznie następujących czynności:
 - 1) wybiera kwotę, którą deklaruje wesprzeć działalność Ośrodka poprzez naciśnięcie jednego ze służących do tego przycisków; w przypadku wybrania przycisku „Podaj inną kwotę” należy dodatkowo wypełnić formularz o kwotę, którą deklaruje wesprzeć działalność Ośrodka;
 - 2) zapoznaje się z Regulaminem i Polityką prywatności
 - 3) przesyła wypełniony formularz do operatora płatności poprzez naciśnięcie służącego do tego przycisku, co wiąże się również z przekierowaniem do bramki płatniczej operatora płatności,
 - 4) dokonuje czynności w bramce płatniczej operatora płatności zgodnie z regulaminem tam dostępnym.
2. Korzystanie z Płatności online kończy się wraz z dokonaniem wszystkich czynności wskazanych powyżej.
3. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zakończyć korzystanie z Płatności online, opuszczając Serwis lub bramkę płatniczą operatora płatności.
4. Po dokonaniu płatności nie ma możliwości zwrotu środków przekazanych przez Użytkownika na rzecz Ośrodka
5. Operatorem płatności jest Tpay – Krajowy Integrator Płatności spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000412357, NIP 7773061579, REGON 300878437, kapitał zakładowy 5.494.980,00 PLN - wpłacony w całości;
6. Wszelkie kwoty są wyrażone (lub przeliczone) w polskich złotych (PLN).
7. W ramach Płatności online można dokonać darowizny za pośrednictwem BLIK, kart płatniczych lub przelewów elektronicznych.

§ 7

[Ochrona praw własności intelektualnej]

Administrator informuje, że Serwis zawiera dobra chronione prawem autorskim oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej, a ich używanie (za wyjątkiem dozwolonego użytku), kopiowanie, powielanie oraz wszelkie formy dystrybucji bez pisemnej zgody osoby uprawnionej jest zabronione.

§ 8

[Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Serwisu]

1. Administrator podejmuje stałe działania zmierzające do zapewnienia bezpiecznych warunków korzystania z Serwisu, w tym udostępnionych za jego pośrednictwem funkcjonalności, poprzez odpowiednie zabezpieczenia własnego systemu teleinformatycznego.
2. Niezależnie od podejmowanych działań, o których mowa w zdaniu poprzednim, Administrator niniejszym informuje Użytkowników o szczególnych, potencjalnie mogących wystąpić zagrożeniach związanych z korzystaniem z Serwisu, w tym udostępnionych za jego pośrednictwem funkcjonalności:
 - 1) *malware* - aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego Użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany, keyloggery, dialery,
 - 2) *spyware* - programy śledzące działania Użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je - zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody - autorowi programu,
 - 3) *spam* - niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym,
 - 4) *phishing* - wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję,
 - 5) *hacking* - włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak *exploit* i *rootkit*
 - 6) kryptoanaliza - możliwość odnalezienia słabości systemu kryptograficznego w celu umożliwienia jego złamania lub obejścia
3. Podstawową ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem Serwisu, w tym udostępnionych za jego pośrednictwem funkcjonalności, zapewnia:
 - 1) stała aktualizacja wszelkiego oprogramowania,
 - 2) instalacja programu antywirusowego i antymalware,
 - 3) włączona zaporę sieciową (tzw. firewall),
 - 4) nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia,
 - 5) czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,
 - 6) regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware,
 - 7) instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom),
 - 8) używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła,
 - 9) wyłączenie makr w plikach Microsoft Office nieznanego pochodzenia.

§ 9

Polityka prywatności

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych lub innych danych Użytkownika oraz informacje dotyczące wykorzystywania przez Administratora plików *cookies* znajdują się w odrębnej Polityce prywatności.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie internetowej www.pomoc.kalwariapaclawska.pl w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
2. Administrator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wiążą Użytkownika po upływie terminu podanego w informacji o jego zmianie przesłanej we wiadomości e-mail na adres podany podczas korzystania z funkcjonalności udostępnionych za pośrednictwem Serwisu, jednak nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni od daty przesłania informacji o zmianie. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza akceptację tych zmian. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na stronie internetowej Serwisu i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji.
3. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny oraz ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie Regulaminu jest prawo polskie.
5. Strony będą dążyć do polubownego rozwiązywania sporów. Postanowienie powyższe nie stanowi zapisu na sąd polubowny.
6. Wszelkie spory powstałe w związku z Regulaminem będzie rozpoznawał i rozstrzygał sąd miejscowo właściwy dla Administratora.
7. Tytuły poszczególnych paragrafów Regulaminu mają wyłącznie charakter informacyjny i nie mogą stanowić podstawy do wykładni postanowień Regulaminu.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 października 2019 roku.